



Beste klant van Sedna,

Graag willen we u informeren over de extra mogelijkheid die u krijgt om uw klantdossier in te zien.

De sociaal werker met wie u contact heeft legt o.a. de doelen, gesprekken en afspraken vast in een klantdossier. Deze gegevens gaan over u en u hebt daarom het recht om deze informatie in te zien. U kunt op 2 manieren toegang krijgen tot uw dossier:

- 1) Vanaf nu kunt u zelf inloggen op de computer en uw eigen dossier bekijken. Dit gaat via een online klantportaal. Dit doen we natuurlijk op een veilige manier, want alleen u hebt het recht op uw dossier. Hoe dit werkt en op welke manier u kunt inloggen in het klantportaal leggen we u graag uit. U vindt deze informatie in de bijlage bij deze brief.
- 2) Heeft u geen computer, dan kunnen wij u een kopie van uw dossier op papier geven. U kunt hiervoor contact opnemen met uw contactpersoon bij Sedna.

We hopen dat we het u op deze manier makkelijk maken om mee te kijken in uw dossier.

Als u vragen heeft of als u hulp nodig heeft met het inloggen op het klantportaal, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij Sedna.

Met vriendelijke groet,

Gert Jonker,  
Directeur Sedna